

Anticancéreux oraux

Prise en charge des patients sous traitements oraux

Sandy Decosterd

Sont présentés les focus group de patients et de proches aidants qui ont permis d'orienter les issues du projet, le soutien et la formation mis en place au bénéfice des infirmières, ainsi que la définition et la mise en œuvre d'une consultation infirmière avec les supports didactiques créés à cet effet.

Le contexte

Jusqu'à 25% des nouvelles molécules anticancéreuses actuellement en développement sont en prise orale. On assiste à un transfert des activités hospitalières vers l'ambulatoire et de nouvelles problématiques émergent pour les soignants: celle de l'adhésion thérapeutique au traitement, de la gestion des symptômes et de la prise sécurisée du traitement (Viele, 2007; Weingart et al., 2008; Williamson, 2008).

Les patients ont besoin d'informations utiles leur permettant une gestion autonome et appropriée de leurs traitements. Le programme national suisse contre le cancer pour 2011-2015, rédigé sous l'égide d'Oncosuisse (2011), définit parmi les objectifs pour les soins infirmiers, le développement de modèles de soins favorisant l'autogestion des patients. Par ailleurs, le programme préconise de développer de nouveaux modèles de soins oncologiques plaçant la personne malade au centre des préoccupations.

Les objectifs

Nous avons donc mis sur pied un projet multidisciplinaire de développement des prestations de soins dont les objectifs sont:

- > Promouvoir un **environnement soutenant** envers les patients sous chimiothérapie orale.
- > Améliorer la **sécurité** du processus de prescription et de prise du médicament par le patient.
- > Favoriser une **adhésion thérapeutique** optimale du patient au traitement oral.
- > Mettre en place **des indicateurs de qualité** spécifiques aux traitements oraux.

Phase exploratoire

Nous avons d'abord réalisé une analyse de l'existant dans la prescription et l'administration des thérapies orales, décrivant la chaîne des intervenants et les actions menées.

Dans un second temps, nous avons interviewé l'équipe médicale en groupe pour connaître leur ressenti sur le processus existant, leurs difficultés, craintes et propositions.

Puis une interview de l'équipe infirmière a mis en évidence les interactions les concernant durant le processus et identifié les difficultés. Une mise à niveau des compétences infirmières a été décidée conjointement.

Parallèlement, nous avons réalisé deux focus group de patients et un de proches aidants au travers d'un entretien semi-structuré d'environ 1h pour déterminer leurs besoins. Les questions, essentiellement centrées sur les comprimés, portaient sur leur ressenti par rapport au fait de prendre des thérapies en comprimés, la manière dont ils les géraient et s'y prenaient en cas d'oubli.

Analyse des résultats

Une analyse thématique des entretiens a été réalisée. Au niveau du personnel médico-infirmier, les éléments qui sont ressortis des entretiens de groupe sont:

- > Intérêt marqué de l'équipe pour une amélioration du processus de prise en charge.
- > Soucis de sécurité par rapport au transfert de la responsabilité de la gestion d'anticancéreux oraux du soignant au patient.
- > Besoin d'un soutien global et pluridisciplinaire.
- > Nécessité d'une uniformisation des pratiques et d'une mise à niveau des connaissances.

Les entretiens réalisés avec les patients et leurs proches aidants ont permis de dégager les éléments ci-dessous:

- > Satisfaction à propos des comprimés oraux avec peu de difficultés pratiques
- > Impact majeur de la maladie et des traitements sur leur qualité de vie



- Besoin d'information et de soutien par rapport à la prévention et la prise en charge des effets indésirables du traitement
- Besoin d'écoute et de soutien pour les accompagner dans les étapes de leur maladie

Développements réalisés

Nous avons donc, en regard des besoins exprimés, travaillé sur trois axes de développement:

➤ Sécurité du processus de prise des chimiothérapies orales par les patients

Nous avons implémenté des protocoles informatisés pour chaque traitement per os, définissant clairement le mode de prise des médicaments, les effets secondaires potentiels, le suivi des prises orales y relatives. A l'intention des patients, les fiches d'information sur les thérapies orales de SOS/SSMO (Fiches d'informations de Soins en Oncologie Suisse et Société Suisse d'Oncologie Médicale, 2011) ont été introduites.

➤ Mise à niveau des compétences des infirmières

Trois cours d'1h30 ont été dispensés aux infirmières de l'équipe: un sur les modes d'actions des traitements anticancéreux, le second sur les effets secondaires avec un rappel des standards de pratique de soins y relatifs. Le troisième cours a mobilisé les points en lien avec l'apprentissage de l'adulte et les facteurs favorisant l'adhésion aux traitements, tels dépister les personnes à risque de faible adhésion thérapeutique ou améliorer l'enseignement soutenant l'autogestion des personnes.

➤ Création de conditions favorables au soutien des personnes suivies en ambulatoire

Nous avons mis en place une double consultation. Le patient voit, comme auparavant, le médecin. S'ensuit la consultation avec l'infirmière qui offre un temps d'écoute sur l'expérience vécue, les difficultés rencontrées; elle répond aux questions, oriente, conseille, sécurise le mode de prise du traitement, etc.

L'analyse des focus groups de patients met clairement en lumière les besoins exprimés par les personnes sous traitements anticancéreux oraux.

Nous avons créé des outils afin de permettre à l'équipe infirmière de performer durant ce temps de consultation, tels les symptômes prévalent en oncologie du CTCAEv.4.0 (Common Terminology Criteria Adverse Events, version 4.0) traduits en français, pour objectiver les symptômes avec un langage commun aux médecins. Un canevas d'entretien soutient les infirmières durant la consultation et le MOATT (MASCC, 2009) en français est l'outil de référence pour questionner les patients et favoriser une adhésion thérapeutique optimale. Nous avons également construit un référentiel de ressources par effet secondaire décrivant les standards de soins, documents d'information, consultations de réseau en lien avec chacun d'eux.

Indicateurs de qualité et mesure de l'impact de ce projet

Les indicateurs de qualité sont extrêmement difficiles à déterminer dans le cadre d'interventions complexes comme celles décrites dans ce travail. C'est pourquoi, nous avons choisi de privilégier la voix des patients, puisque ce sont eux qui ont été questionnés en première intention. Un questionnaire de satisfaction, travaillé avec des interlocuteurs du «secteur qualité» institutionnel, a été réalisé sur la base de l'enquête Picker qui se déroule régulièrement aux HUG. De plus, un questionnaire de qualité de vie sera rempli durant la consultation médicale.

Perspectives et limites

Avec l'évolution des molécules anticancéreuses à prise orale, les perspectives laissent entrevoir une progression de ce type de prise en charge infirmière. La lecture de l'analyse

des focus groups de patients met clairement en lumière les besoins exprimés par les personnes sous traitements anticancéreux oraux. Cependant, lors de la mise en route du projet, les infirmières ont très rapidement dû réagir aux limites de faisabilité du concept, malgré les moyens mis en œuvre. Il leur a été difficile d'être performantes du jour au lendemain sur l'ensemble des molécules orales prescrites à ce jour, tant leur nombre va croissant. Elles ont alors décidé d'être chacune référente pour 3 molécules au maximum et de se répartir les consultations selon ce critère, afin de mieux maîtriser les connaissances et de pouvoir répondre pleinement aux questions des personnes. Il est prévu une rotation des référentes par molécules chaque 6 mois, jusqu'à une maîtrise complète par chacune.

De plus, la consultation infirmière étant liée à la rigueur de planification, celle des médecins fait régulièrement l'objet de rappels, afin que l'équipe puisse s'organiser. Plus de six mois après son démarrage, le projet s'enracine doucement dans les pratiques et les consultations infirmières deviennent plus systématiques, mieux organisées et maîtrisées.

Recommandations pour la pratique

Les recommandations pour la pratique issues de ce projet sont clairement en lien avec le développement de compétences réorientées sur les traitements oraux.

- > mise à jour de protocoles de traitements clairs, synthétiques, reprenant les informations essentielles des modalités de traitement et permettant une traçabilité
- > mise à niveau des compétences des infirmières au sujet des thérapies anticancéreuses et de leurs effets secondaires, soins, surveillances et ressources
- > mise à niveau des compétences infirmières en lien avec les techniques relationnelles de manière à pouvoir mener une consultation dans un temps imparti et avec des objectifs définis.
- > Maintien de la compétence d'écoute authentique du vécu du patient comme base de propositions de soins et de construction de possibles pour le patient.

> Renforcement de la communication médico-infirmière pour soutenir les personnes de manière coordonnée et efficace.

> Sandy Decosterd

Infirmière spécialiste clinique en oncologie
Sandy.decosterd@hcuge.ch

> Bibliographie : www.soinsoncologiesuisse.ch

KEYNOTES

Sujet Le projet de l'équipe d'oncologie ambulatoire des HUG pour améliorer la prise en charge des patients sous thérapies anticancéreuses orales.

Apport de connaissances Les objectifs visés sont la sécurité des patients, un accompagnement performant à partir des expériences vécues par les personnes, ainsi qu'une adhésion thérapeutique optimale aux traitements.

Dans la pratique Mise en œuvre d'une consultation infirmière avec les supports didactiques créés à cet effet.

Antitumorali orali

Presca a carico dei pazienti in trattamento orale

Argomento Il progetto dell'equipe dell'ambulatorio oncologico del HUG, ha come obiettivo quello di migliorare la presa a carico dei pazienti in trattamento con terapia antitumorale orale

Acquisire conoscenze Gli obiettivi sono la sicurezza del paziente, l'accompagnamento efficace partendo dalle esperienze delle persone e l'adesione terapeutica ottimale per il trattamento.

Contesto nella pratica clinica Implementazione di una consultazione infermieristica con materiali didattici creati per questo scopo.

Unterstützung von Patienten mit oraler Tumorbehandlung.

Thema Das Projekt des Teams am onkologischen Ambulatorium des Kantonsspitals in Genf hat zum Ziel, die Behandlung von Patienten mit oralen onkologischen Therapien zu verbessern.

Wissensgewinn Ziele sind: die Sicherheit der Patientinnen und Patienten, eine effiziente Begleitung, die bei den Erfahrungen dieser Personen ansetzt, und ihre bestmögliche Zustimmung zur Therapie.

Praxisbezug Einrichtung einer Pflegesprechstunde mit eigens dafür erarbeiteten Hilfsmitteln.